

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «O'YNAA»

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Приложение** — программное обеспечение «O'YNAA» для мобильных платформ iOS/Android, предназначенное для установки на Устройство и доступа к функционалу поиска, бронирования и оплаты спортивных площадок

**Устройство** — мобильное техническое устройство (смартфон, планшет и т.п.) с доступом в Интернет, на котором установлено Приложение.

**Администратор** — Общество с ограниченной ответственностью «O'YNAA» (зарегистрированное за рег. номером: 2927446, ИНН: 312391394, юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, МСГ Богизърам, 11 квартал, дом 37, квартира 39).

**Исполнитель (Владелец площадки)** — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или самозанятое лицо, размещающее спортивную площадку в Приложении и принимающее бронирования Пользователей, фактически оказывающий Пользователю услугу предоставления спортивной площадки.

**Пользователь** — физическое дееспособное лицо, использующее Приложение в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

**Услуга** — предоставление Исполнителем Пользователю возможности аренды спортивной площадки на выбранный период.

**Заказ/Бронирование** — действия Пользователя по выбору площадки/слота и оформлению бронирования.

**Платёжные организации / сервисы** — организации, осуществляющие приём платежей Пользователей и выплаты Владелец площадок (включая провайдеров эквайринга, агрегаторов, операторов электронных кошельков), в части обработки платёжных реквизитов выступают самостоятельными операторами данных.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «O'YNAA» (зарегистрированное за рег. номером: 2927446, ИНН: 312391394, юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, МСГ Богизърам, 11 квартал, дом 37, квартира 39.) (далее — «Администратор»), адресованной неограниченному кругу лиц — пользователям мобильного приложения «O'YNAA» и определяет порядок и условия его использования.

1.2. Администратор является обладателем исключительных прав на Приложение, включая входящие в его состав элементы дизайна, графические материалы, иллюстрации, программы, данные, базы данных и иные объекты.

1.3. Использование Пользователем Приложения регулируется настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, размещённой в Приложении.

1.4. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения согласия Пользователя путём совершения конклюдентных действий (установка и/или запуск Приложения, проставление

отметки «Я принимаю условия Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности и даю согласие на обработку персональных данных», регистрация/вход).

1.5. Администратор вправе обновлять Соглашение. Действующая редакция размещается в Приложении, Пользователь уведомляется об изменениях посредством публикации и/или in-app уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано. Продолжение использования Приложения означает согласие с изменениями при несогласии необходимо прекратить использование Приложения.

1.6. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Соглашения. Риск не ознакомления несёт Пользователь.

1.7. Приложение предоставляет Пользователю безвозмездную возможность поиска информации об услугах Исполнителей, ценах, скидках и иных условиях (далее — «Данные»), оформления бронирований и безналичной оплаты, а также использования иных функций, предусмотренных Приложением. Настоящее Соглашение распространяется на все действующие и будущие функции Приложения.

1.8. Информацию об услугах размещают Исполнители. Администратор не обязан проверять полноту/достоверность таких сведений и не несёт ответственность за их актуальность и правильность.

1.9. Оформляя Заказ, Пользователь соглашается получать служебные уведомления (e-mail/SMS/push) об исполнении Заказа и его статусе, а также запросы оценить работу Приложения. Маркетинговые сообщения направляются только при отдельном согласии, с возможностью отписки.

1.10. Оформляя Заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями Соглашения, понимает предмет и условия оказания услуг и последствия своих действий.

1.11. При включении функции «Определение местоположения» Приложение может обрабатывать обезличенные данные о локации Пользователя до её отключения. Пользователь вправе в любой момент отключить передачу геолокации в настройках устройства/Приложения.

1.12. Администратор вправе запросить подтверждение данных профиля и документов, удостоверяющих личность. Непредоставление по запросу может рассматриваться как предоставление недостоверной информации и повлечь меры, предусмотренные Соглашением (включая ограничение доступа).

1.13. Администратор вправе привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Соглашению без отдельного согласования с Пользователем, оставаясь ответственным за соблюдение конфиденциальности и требований закона в пределах своей зоны контроля.

1.14. Настоящее Соглашение регулирует использование Приложения и действует совместно с Политикой конфиденциальности (далее — «Политика»). В случае противоречий приоритет имеет Соглашение, если иное не вытекает из императивных норм закона.

## **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

2.1. Приложение предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

2.2. Пользователь вправе использовать Приложение, включая входящие в его состав элементы (объекты), исключительно по прямому функциональному назначению в

соответствии с условиями настоящего Соглашения, способами, предусмотренными Соглашением. В этих целях Пользователь может копировать и устанавливать мобильное приложение «OYNAA» на своё мобильное устройство. Пользователь вправе произвести установку Приложения на неограниченное число мобильных устройств.

2.3. Выполнение некоторых функций Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Использование веб-версии Приложения возможно только при наличии доступа к сети Интернет.

2.4. Информация об услугах и Исполнителях, доступ к которой предоставляет Приложение, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования Пользователем в рамках функциональных возможностей Приложения. Запрещаются любые извлечение, копирование, воспроизведение, переработка, распространение Данных, их размещение в открытом доступе (публикация) в сети Интернет, средствах массовой информации, любое использование Данных в СМИ и/или в коммерческих целях, а также любое иное использование Данных и входящих в состав Приложения элементов (объектов), прямо не разрешённое настоящим Соглашением или законодательством Республики Узбекистан.

2.5. В зависимости от места нахождения (региона) Пользователя все или некоторые функции Приложения могут быть недоступны либо ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя, если он не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода указанных ограничений запрещено. Условия настоящего Соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Приложения, не применяются до момента, когда такие функции станут доступными в явном виде. Информация о доступности функций Приложения в определённом регионе предоставляется по запросу Пользователя, направленному Администратору.

2.6. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на сбой работы Приложения, попытки несанкционированного доступа к Приложению, незаконное использование результатов интеллектуальной деятельности, размещённых в нём, блокирование либо отключение рекламной информации в Приложении, а также любых иных действий, прямо или косвенно препятствующих функционированию Приложения, деятельности Администратора, Исполнителей и иных пользователей.

2.7. Пользователь обязуется не направлять посредством Приложения материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без предварительного письменного согласия Администратора. Пользователь обязуется не использовать Приложение для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

2.8. Администратор вправе ограничить доступ Пользователя к Приложению или к определённым его функциям с использованием учётной записи Пользователя либо полностью заблокировать учётную запись при нарушении настоящего Соглашения.

2.9. Пользователь до приобретения услуг Исполнителей должен предварительно проконсультироваться с терапевтом, а при необходимости — с врачом иной специальности, и при наличии противопоказаний отказаться от приобретения услуг. Ответственность за нарушение данного требования и его последствия Пользователь несёт самостоятельно.

2.10. Пользователю при использовании Приложения запрещается публиковать и распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство либо деловую репутацию, нарушает неприкосновенность частной жизни других пользователей и третьих лиц
- нарушает права несовершеннолетних;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, порнографические изображения и тексты либо сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;— содержит описание средств и способов суицида, подстрекает к его совершению;
- содержит экстремистские материалы;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, сведения о частной жизни третьих лиц;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Для доступа к отдельным функциям Приложения Пользователю необходимо пройти регистрацию, по результатам которой создаётся уникальная учётная запись. Для использования таких функций далее требуется авторизация в Приложении. Разрешено не более одной учётной записи на одно физическое лицо.

3.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные и полные сведения о себе и поддерживать их актуальность. В случае предоставления недостоверных данных либо при наличии у Администратора оснований полагать, что данные недостоверны/устарели, Администратор вправе по своему усмотрению ограничить доступ или заблокировать учётную запись полностью либо частично.

3.3. Регистрация и вход осуществляются по номеру телефона с подтверждением ОТП-кодом (одноразовым паролем), направляемым на указанный номер. Дополнительно Администратор вправе применять иные способы аутентификации/верификации в целях безопасности.

3.4. Сведения Пользователя, содержащиеся в его учётной записи, хранятся и обрабатываются Администратором в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к учётной записи и/или о нарушении (подозрении на нарушение) конфиденциальности средств доступа (устройства, SIM-карты, ОТП-кода и т.п.).

3.6. Пользователь обязуется бережно хранить средства доступа к учётной записи и не передавать их третьим лицам. Все действия, совершённые в Приложении с использованием подтверждённого номера телефона/учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, если не доказано иное.

3.7. Прекращение использования Приложения осуществляется путём удаления Приложения с устройства. Для удаления учётной записи Пользователь направляет запрос через форму обратной связи в Приложении. Удаление учётной записи может повлечь невозможность использования отдельных функций и не отменяет обязанностей по ранее совершённым операциям.

3.8. Администратор вправе временно ограничить доступ или заблокировать учётную запись при нарушении Соглашения/закона, выявлении мошеннических действий, попытках обхода технических ограничений или по требованию компетентных органов. Возобновление доступа осуществляется после устранения нарушений и/или по результатам проверки.

#### **4. ЗАКАЗ УСЛУГИ**

4.1. Оформление. Пользователь оформляет Заказ в Приложении, указывая необходимые данные для исполнения услуги Исполнителем: Ф.И.О. получателя услуги и контактные данные.

4.2. После нажатия «Забронировать» Пользователю предоставляется 10 минут для завершения оплаты.

4.3. Если оплата не поступила в течение 10 минут, бронирование автоматически отменяется.

4.4. Оплата проводится безналично через платежные организации.

4.5. После оплаты Пользователь получает в Приложении подтверждение Заказа (в т.ч. код/QR или иной идентификатор доступа), а Исполнитель — уведомление о новом Заказе.

4.6. Окончателность оплаченной брони. Оплаченная бронь является окончательной и не подлежит отмене/возврату, за исключением случая, когда Пользователь отменяет Заказ не позднее чем за 24 часа до начала сеанса — возврат осуществляется за вычетом комиссий платёжных систем и иных фактических расходов на обработку.

4.7. Совершая действия по оплате, Пользователь подтверждает, что:

- а) получил полную информацию об Услуге и Исполнителе;
- б) ознакомился с условиями настоящего Соглашения и правилами площадки;
- с) представленные им данные о себе и (при наличии) о получателе услуги — достоверны.

4.8. Пользователь вправе отказаться от Услуги при условии компенсации фактически понесённых расходов Администратора и/или Исполнителя, если такие расходы имели место. Требования, связанные с недостатками услуги, заявляются Пользователем Исполнителю в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.9. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для фактического оказания услуги, оставаясь ответственным перед Пользователем за исполнение.

4.10. В случае объективной невозможности оказать Услугу (например, авария, закрытие площадки) Исполнитель вправе отменить Заказ; Пользователю предоставляется полный возврат либо перенос на иной слот по его выбору.

4.11. Сроки возврата. Возврат денежных средств (если он предусмотрен настоящим Соглашением) производится тем же способом, что и оплата, в срок до 7 банковских дней; фактические сроки зачисления зависят от банка/платёжного провайдера.

4.12. Ответственность за доступ. Любые действия, совершённые в Приложении с использованием подтверждённого номера телефона/учётной записи Пользователя, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано иное.

#### **5. ОПЛАТА**

5.1. Пользователь оплачивает Услугу безналично непосредственно в Приложении при оформлении Заказа — через платёжные сервисы.

5.2. В рамках расчётов Администратор действует по поручению соответствующего Исполнителя, с привлечением платёжных организаций и иных участников расчётов/ИТ-взаимодействия, и может выступать получателем платежа как агент Исполнителя. О'унаа не гарантирует отсутствия сбоев в работе платёжных провайдеров/банков.

5.3. При оплате Услуги проводится одна транзакция на полную стоимость Услуги, если иное не предусмотрено функционалом Приложения/правилами площадки.

5.4. В случаях, предусмотренных законодательством, кассовый чек направляется Пользователю на e-mail и/или размещается в Личном кабинете в Приложении.

5.5. Администратор не хранит данные банковских карт Пользователей. Токенизация/сохранение платёжных реквизитов осуществляется платёжным провайдером по его правилам.

5.6. Администратор не имеет доступа к данным банковских карт и не несёт ответственности за их сохранность при проведении платежей. Безналичная оплата регулируется правилами платёжных систем, банков и соответствующих провайдеров. Передача платёжных данных осуществляется в зашифрованном виде на защищённые серверы процессинговых компаний.

5.7. Споры по платежам. По вопросам, связанным с проведённым платежом, Пользователь обращается в службу поддержки платёжного сервиса и/или банка. Администратор оказывает содействие в пределах своей зоны контроля через службу поддержки.

5.8. Подтверждённый номер. Все действия, совершённые в Приложении с использованием подтверждённого номера мобильного телефона/учётной записи Пользователя (включая оплату), считаются совершёнными самим Пользователем, если не доказано иное.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Администратор не гарантирует безошибочную и бесперебойную работу Приложения или его отдельных компонентов/функций, соответствие Приложения и Данных конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также достоверность, точность, полноту и своевременность Данных, если иное прямо не указано в настоящем Соглашении.

6.2. Администратор не несёт ответственности за любые прямые или косвенные последствия использования либо невозможности использования Приложения и/или Данных, а также за причинённый вследствие этого ущерб Пользователю и/или третьим лицам (в том числе из-за ошибок, сбоев, перерывов, задержек в передаче данных, действий/бездействия третьих лиц), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан или настоящим Соглашением.

6.3. Ответственность Администратора ограничена функционированием Приложения и корректной передачей платёжных инструкций в пределах его зоны контроля. Администратор не несёт ответственность за работу платёжных провайдеров/банков, операторов связи, поставщиков хостинга и иных третьих лиц.

6.4. Администратор не является участником договора пользования площадкой и не отвечает за качество, безопасность, доступность, состояние и пригодность площадок, а также за травмы, несчастные случаи, имущественный и иной вред, возникшие при их использовании. Претензии по качеству услуги предъявляются Исполнителю.

6.5. Информация о площадках/услугах размещается Исполнителями. Администратор не обязан проверять её и не несёт ответственности за её достоверность и актуальность. Администратор также не отвечает за достоверность рекламной информации третьих лиц и качество рекламируемых товаров/работ/услуг.

6.6. Администратор не несёт ответственности за любой ущерб устройствам Пользователя или иного лица, программному обеспечению или данным, вызванный или связанный с использованием Приложения.

6.7. Администратор не отвечает перед Пользователем или третьими лицами за косвенные, случайные, штрафные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, вред чести, достоинству или деловой репутации, если иное не предусмотрено императивными нормами закона.

6.8. В случаях, когда ответственность Администратора подлежит применению, она ограничивается суммой документально подтверждённых прямых убытков, но не более

суммы соответствующей операции/сервисного вознаграждения Администратора (если применимо).

6.9. Вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Приложения, недостоверностью Данных, а также возможным нарушением прав, направляются через форму обратной связи в Приложении.

6.10. Приложение может содержать ссылки на сайты/сервисы третьих лиц. Администратор не контролирует такие ресурсы и не отвечает за их доступность, содержание и последствия их использования. Переход по ссылкам осуществляется Пользователем на свой риск.

6.11. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с нарушениями Пользователя (включая размещение им запрещённого контента, нарушения прав ИС, ПДн, правил площадок), Пользователь обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать такие претензии и возместить Администратору причинённые убытки.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Споры, связанные с настоящим Соглашением или использованием Приложения, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администратора, по правилам подсудности, установленным действующим законодательством. Претензионный порядок является обязательным этапом урегулирования спора. Срок рассмотрение претензий - 30 рабочих дней.

7.3. Если какое-либо из положений Соглашения будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не влияет на действительность и применимость остальных положений Соглашения.

7.4. Настоящее Соглашение составлено на узбекском и русском языках, обе версии имеют одинаковую юридическую силу.

7.5. Соглашение заключено на неопределённый срок и применяется к Пользователям, получающим доступ к Приложению и использующим его как до даты публикации настоящей редакции, так и после её публикации в Приложении.

Реквизиты и контакты Администратора

ООО «OYNAA»

Адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, МСГ Богизърам, 11 квартал, дом 37, квартира 39.

ИНН: 312391394

Банк: ЧАБ «Трастбанк»МФО: 00491

Р/с: 2020 8000 7073 0168 2001

Поддержка: [ounaa.uz@gmail.com](mailto:ounaa.uz@gmail.com), +998334243777.

Адрес для претензий: [ounaa.uz@gmail.com](mailto:ounaa.uz@gmail.com)

Версия: [v1.0]

Дата публикации: [13.10.2025]