

ПОСРЕДНИЧЕСКИЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

о размещении спортивных площадок в мобильном приложении «O'YNAA»

ООО «O'YNAA» (ИНН 312391394, юридический адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, МСГ Боғиёрам, 11 квартал, дом 37, квартира 39), именуемое в дальнейшем «O'YNAA», публикует настоящий документ, являющийся публичным предложением (Офертой) к заключению договора на условиях, изложенных ниже, с неограниченным кругом лиц — владельцами спортивных площадок, именуемыми в дальнейшем «Владелец».

Настоящий Договор регулируется Гражданским кодексом Республики Узбекистан, в частности ст.354, 703, 817, 832, и является договором, содержащим элементы агентского, комиссионного и возмездного оказания услуг.

1. Термины и определения

Приложение (Сервис) — мобильное приложение «O'YNAA» для платформ iOS и Android, а также веб-интерфейс, предназначенные для поиска, бронирования и оплаты спортивных площадок.

Владелец площадки (Владелец) — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятое лицо, владеющее или арендующее спортивную площадку и разместившее информацию о ней в Приложении.

Пользователь — физическое лицо, использующее Приложение для поиска, бронирования и оплаты спортивных площадок.

Баланс Владельца — внутренний счёт в системе Приложения, на котором отражаются денежные средства, поступившие от Пользователей за бронирования.

Комиссия O'YNAA — вознаграждение в размере 15 % от суммы оплаченных Пользователями бронирований.

Слот бронирования — период времени, на который Пользователь оформляет аренду площадки.

Личный кабинет Владельца — электронный интерфейс для управления площадками, бронированиями, просмотром статистики и запросом вывода средств.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора посредством регистрации и размещения площадки в Приложении.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Перед добавлением площадки Владелец обязан связаться со Службой поддержки O'YNAA, предоставить необходимые документы, подтверждающие право собственности или аренды площадки, и пройти проверку.

2.2. После проверки данных Владелец получает доступ к Личному кабинету, где принимает настоящую Оферту, что означает заключение договора.

2.3. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до расторжения одной из сторон.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. О'YNAA предоставляет Владельцу техническую возможность размещения информации о спортивных площадках в Приложении, обеспечивает функционал для онлайн-бронирования, приёма платежей от Пользователей и последующего перечисления средств Владельцу за вычетом комиссии.

3.2. О'YNAA действует как посредник (агент), предоставляющий IT-платформу и платежную инфраструктуру. О'YNAA не является арендодателем площадки и не несёт ответственности за фактическое оказание услуги аренды.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

О'YNAA обязуется:

- размещать информацию о площадках Владельца в Приложении;
- обеспечивать функционирование сервисов бронирования и оплаты;
- принимать платежи от Пользователей и перечислять Владельцу суммы за вычетом комиссии;
- предоставлять техническую поддержку Владельцам.

О'YNAA вправе:

- использовать фотографии и данные о площадке Владельца в маркетинговых материалах, включая социальные сети и рекламные кампании;
- отображать рейтинг площадки, основанный на отзывах пользователей;
- при систематических отрицательных отзывах понижать рейтинг площадки либо временно скрывать её из выдачи.

Владелец обязуется:

- предоставлять достоверную информацию о площадке (адрес, фото, цена, описание);
- обеспечивать реальное наличие и пригодность площадки к использованию;
- своевременно обновлять расписание и стоимость аренды;
- предоставлять площадку Пользователю в забронированное время;
- соблюдать требования законодательства о безопасности и санитарных нормах.

Владелец вправе:

- размещать в Приложении неограниченное количество собственных спортивных площадок при условии соблюдения правил размещения;
- самостоятельно устанавливать и изменять стоимость аренды, график доступности и иные параметры площадки, уведомляя Пользователей через Приложение;
- получать статистику бронирований, отчёты о поступлениях и остатках средств на внутреннем балансе;
- запрашивать вывод средств с внутреннего баланса в сроки, предусмотренные разделом 6 Договора;
- участвовать в маркетинговых акциях, скидках и специальных предложениях по собственному усмотрению, согласовав условия с О'YNAA;
- направлять в О'YNAA жалобы и предложения по улучшению работы Приложения; получать консультации и техническую поддержку;
- в любое время прекратить сотрудничество с О'YNAA, уведомив его за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения, при условии исполнения всех финансовых обязательств.
- получать копии отчётов и бухгалтерских документов, подтверждающих произведённые удержания комиссии и выплаты.

5. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ ПЛОЩАДКИ И БРОНИРОВАНИЙ

5.1. Владелец указывает полные и достоверные сведения о каждой площадке: локацию, фотографии, параметры (размер, покрытие), стоимость аренды и график доступности.

5.2. O'YNAA вправе проверять корректность данных и приостанавливать публикацию площадки до устранения нарушений.

5.3. Пользователь оформляет бронирование через Приложение, выбирая слот времени и оплачивая стоимость аренды. Оплата подтверждает бронирование.

Денежные средства, уплаченные Пользователем, удерживаются O'YNAA и не подлежат перечислению Владелцу до подтверждения фактического использования площадки средствами Приложения (чек-ин, отметка посещения, подтверждение Владельца либо иное действие, предусмотренное функционалом).

5.4. Технические и организационные требования к площадке:

- площадка должна иметь исправное оборудование, освещение, разметку и инвентарь;
- время начала и окончания аренды фиксируется системой Приложения;
- Владелец обязан обеспечить присутствие ответственного лица для допуска Пользователя;
- нарушение указанных требований является существенным нарушением условий Договора.

5.5. Для проведения технических работ, личного использования или иных мероприятий Владелец осуществляет бронирование исключительно через Приложение, заранее пометая соответствующие слоты статусом «занят»/«служебный» для исключения их бронирования Пользователями. Такие бронирования не облагаются комиссией O'YNAA, не могут отменять или вытеснять уже подтверждённые брони Пользователей и отображаются как недоступные для бронирования. Нарушение настоящего пункта влечёт применение мер по п. 5.9 и, при повторных случаях, временную блокировку Аккаунта Владельца.

5.6. Владелец обязан отражать в Приложении все назначения и события на площадке, включая офлайн-договорённости, внутренние мероприятия и иные случаи использования площадки.

5.7. В случае пересечения офлайн-назначения со слотом, забронированным через Приложение, приоритет имеет бронирование, оформленное через Приложение O'YNAA. Владелец самостоятельно урегулирует последствия такого пересечения с лицами, забронировавшими площадку вне Приложения, и несёт ответственность за убытки Пользователя, если последний не смог воспользоваться площадкой вследствие двойного бронирования.

5.8. Если в момент начала арендного слота площадка закрыта либо недоступна по вине Владельца, O'YNAA:

- (а) осуществляет возврат Пользователю 100 % суммы бронирования;
- (б) удерживает у Владельца штраф 20 % от суммы бронирования в пользу Пользователя;
- (в) удерживает с Владельца комиссии платёжных систем и банков, понесённые при проведении и возврате транзакции, а также иные документально подтверждённые расходы, связанные с обработкой возврата.

5.8.1. Указанные суммы удерживаются O'YNAA за счёт денежных средств, подлежащих перечислению Владелцу по иным бронированиям, либо подлежат оплате Владелцем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от O'YNAA.

5.8.2. При повторных нарушениях (более двух в течение календарного месяца) O'YNAA вправе применить меры воздействия, включая временную блокировку учётной записи, приостановление публикации площадок либо удаление площадки до устранения нарушений; при систематических нарушениях — прекратить сотрудничество в одностороннем порядке.

5.8.3. Факт недоступности и момент начала арендного слота подтверждаются данными Приложения (системные логи, отметки времени, обращения Пользователя, фото/видео). Системное время Приложения является определяющим при рассмотрении обращений.

5.9. Пользователь вправе отменить бронирование не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала арендного слота с возвратом 100 % уплаченной суммы; комиссии платёжных систем и банков, связанные с возвратом, несёт Пользователь. При отмене менее чем за 24 часа возврат не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.8 и/или при изменении условий со стороны Владельца после брони.

5.11. Все разногласия, возникающие между Владельцем и Пользователем в ходе использования площадки (включая случаи повреждения имущества, несоблюдения правил, опозданий, нарушений порядка поведения и т.п.), стороны обязуются урегулировать самостоятельно путём переговоров, без привлечения О'YNAА.

5.12. О'YNAА вправе по запросу сторон предоставить исключительно техническую информацию (время бронирования, статус платежа, сообщения в системе), не является участником спора и не несёт ответственности за результаты урегулирования.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

6.1. Пользователь оплачивает стоимость аренды через платёжные системы, интегрированные в Приложение.

6.2. Денежные средства поступают на баланс Владельца в Приложении.

6.3. При выводе средств О'YNAА удерживает комиссию 15 % от суммы оплаченных бронирований.

6.4. После проверки и одобрения администратором остаток средств перечисляется Владельцу на указанный банковский счёт.

6.5. О'YNAА вправе приостанавливать вывод средств при наличии споров, жалоб пользователей или признаков мошенничества.

6.6. Перечисление денежных средств Владельцу производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи запроса на вывод средств через Личный кабинет, при условии отсутствия споров и претензий, связанных с бронированиями.

6.7. В исключительных случаях (например, при технических сбоях платёжных систем или проверках безопасности) срок перечисления может быть продлён, но не более чем до 14 (четырнадцати) рабочих дней, о чём О'YNAА уведомляет Владельца через Личный кабинет или электронную почту.

7. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ И БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЁТ

7.1. Владелец самостоятельно исчисляет и уплачивает налоги, сборы и иные обязательные платежи, включая налог на добавленную стоимость, налог на доходы, социальные взносы и иные платежи, предусмотренные законодательством.

7.2. О'YNAА не является налоговым агентом Владельца и не удерживает налоги с сумм, подлежащих перечислению Владельцу.

7.3. Владелец несёт полную ответственность за соблюдение налогового законодательства Республики Узбекистан.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Владелец несёт ответственность за состояние, безопасность и доступность площадки, а также за качество предоставляемой услуги.

8.2. О'YNAА не несёт ответственности за любые убытки Пользователей или Владельцев, возникшие вследствие недостоверной информации, технических ошибок Владельца или недоступности площадки.

8.3. O'YNAA несёт ответственность только в пределах фактически полученной комиссии по спорной операции. Совокупная ответственность O'YNAA перед Владелцем ограничивается размером комиссии, фактически полученной O'YNAA за спорную операцию. O'YNAA не несёт ответственности за упущенную выгоду, репутационные потери, несанкционированные действия третьих лиц, а также за перерывы в работе Приложения вследствие технического обслуживания или внешних факторов.

8.4. Владелец несёт ответственность за жалобы, претензии и убытки, вызванные несоответствием площадки заявленным характеристикам или нарушением сроков предоставления.

8.5. Владелец обязуется соблюдать Политику конфиденциальности O'YNAA, не использовать и не передавать данные Пользователей третьим лицам, кроме как для исполнения бронирования. В случае нарушения конфиденциальности O'YNAA вправе немедленно расторгнуть Договор и заблокировать доступ Владельца к Личному кабинету.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия, блокировка платёжных систем, акты госорганов и пр.).

8.7. Сторона, для которой создались такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в течение 3 рабочих дней. Период действия форс-мажора не засчитывается в сроки исполнения обязательств.

9. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ ВЛАДЕЛЬЦА

9.1. Владелец подтверждает, что обладает законными правами на использование площадки и имеет все разрешения, необходимые для её сдачи в аренду.

9.2. Площадка соответствует санитарным, противопожарным и техническим требованиям законодательства.

9.3. Владелец гарантирует, что не нарушает права третьих лиц, включая арендодателей и соседей по объекту.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров и переписки.

10.2. При недостижении соглашения — в судебном порядке в Ташкентском межрайонном экономическом суде Республики Узбекистан.

10.3. Претензионный порядок обязателен. Ответ на претензию должен быть предоставлен в течение 15 календарных дней.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Договор действует бессрочно, до момента отзыва оферты или прекращения его действия одной из сторон.

11.2. O'YNAA вправе прекратить сотрудничество и удалить площадку Владельца без предварительного уведомления в случаях:

- предоставления недостоверной информации;
- неоднократных жалоб Пользователей;
- нарушения законодательства или правил размещения;
- систематического несоблюдения сроков или отказов от бронирований.

11.3. Владелец вправе прекратить использование Приложения, уведомив O'YNAA за 5 календарных дней.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. О'YNAА вправе изменять условия настоящей Оферты с уведомлением Владельцев не позднее чем за 5 дней до вступления изменений в силу.

12.2. Размещение новой редакции Оферты на сайте и/или в Приложении означает её вступление в силу.

12.3. Настоящий Договор, включая все приложения и инструкции, является полным соглашением между сторонами.

12.4. Все уведомления, запросы и сообщения между сторонами осуществляются через Личный кабинет, электронную почту или иные официальные каналы связи, указанные в Приложении. Уведомление, направленное О'YNAА по адресу электронной почты Владельца, считается полученным по истечении 24 часов с момента отправки.

12.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу без письменного согласия другой Стороны.

12.6. Настоящий Договор составлен на узбекском и русском языках, обе версии имеют одинаковую юридическую силу.

Реквизиты и контакты

ООО «ОYNAА»

Адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, МСГ Богизърам, 11 квартал, дом 37, квартира 39.

ИНН: 312391394

Банк: ЧАБ «Трастбанк» МФО: 00491

Р/с: 2020 8000 7073 0168 2001

Поддержка: ounaa.uz@gmail.com, +998334243777.

Адрес для претензий: ounaa.uz@gmail.com

Версия: [v1.0]

Дата публикации: [13.10.2025]